

「楽すけバックアップお預かりサービス」 サービスの概要・ご注意と利用規約

【本書に記述される用語について】

「本サービス」：当社の提供する有償サービス「楽すけバックアップお預かりサービス」のことをいいます。

「当社」：ニップクケアサービス株式会社のことをいいます。

「本ソフトウェア」：本サービスを実行するために当社より提供されるソフトウェア（アップデート、マニュアルを含む）をいいます。

『楽すけ』：当社の提供するソフトウェア『楽すけ』のことをいいます。

「ユーザー」：『楽すけ』をご購入頂き、現在『楽すけ』にかかる「年間バージョンアップ安心契約」を当社と有効に締結中のお客様である法人（法令により法人と看做される場合も含む）をいいます。

「お預かりデータ」：本サービスによりユーザー様よりお預かりする『楽すけ』のバックアップデータのことをいいます。

「楽すけバックアップお預かりサービス」サービスの概要・ご注意

A. サービスの概要

本サービスは、自然災害やパソコンの故障などにより『楽すけ』に入力したデータが使えなくなった時等に備え、『楽すけ』のバックアップデータを自動でクラウド上のストレージに保存しておき、新しいパソコン環境で即座にバックアップ以前のデータを利用できるようお手伝いするためのもので、主に以下の2つのサービスを提供します。

1. バックアップデータの保管：

『楽すけ』にユーザー様が入力された最新のデータのバックアップを、1日に1回、ユーザー様が指定された任意の時間にクラウド上のストレージに自動で保管いたします。不測の事態に備え、古いお預かりデータについては最新のバックアップを行った日から起算して180日前のデータまでが保管されます。

2. 保管したデータの取り込み（復旧）：

上記1. でお預かりしたデータを、ユーザー様の指定するパソコン（『楽すけ』が正常に動作できるものに限り）に、ユーザー様の要請に応じて取り込みます。取り込み作業は『楽すけ』ヘルプデスクのスタッフが遠隔操作で手動で行います。

B. サービスご利用の際のご注意

・本サービスは Amazon.com, Inc.が提供する Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) を利用します。利用にあたっては、同社の定める規定が適用される場合があります。（詳しくは、<https://aws.amazon.com/jp/legal/>をご参照ください。）

・バックアップの対象は、『楽すけ』がインストールされているパソコンに保管されている『楽すけ』の入力済みデータのみです。

・本サービスのご利用には、インターネット接続環境が必要です（ブロードバンド回線を推奨）。

・ご利用は『楽すけ』ユーザーに限られます。

・ご利用には、当社の発行するライセンス登録が必要です。ライセンスは、パソコン1台につき、ご利用中の事業所番号別（同一の事業所番号でサービスが異なる場合は、サービス毎）に必要です。

・本サービスは、データのバックアップと取り込みを行うものであり、データの破損の修復やユーザー様のパソコン自体の不具合解消や修理等を行うものではありません。バックアップデータ自体が破損していた場合、取り込みを行っても作業を再開できません。

・本サービスにおけるバックアップデータの、パソコンへの取り込み（復旧）は当社スタッフが行います。そのため、当該復旧作業は、サポート対応時間（平日10時～18時）に行います。ユーザー様から復旧依頼をいただいてから、復旧データの用意に数日程度のお時間をいただく場合がございます。

・ご利用期間終了後は、クラウドストレージ上の全てのお預かりデータは削除されます。

・動作環境は以下のとおりです。

※インストールには管理者権限が必要です。

対応 OS Windows10 Windows8.1 Windows7（32ビット、64ビット両方に対応しています。）通信回線
インターネット回線必須（ADSL以上推奨）

※パソコンに、『楽すけ』がインストールされている必要があります。（通常版(親機)である必要があります。クライアント機では動作しません。）

【以下の利用規約も必ずご覧ください】

「楽すけバックアップお預かりサービス」 利用規約

1. 本規約の適用範囲

(1) 本規約は、本サービスをご利用いただくための重要な事項について定めています。本規約に同意いただけない場合、当社は本サービスのご利用を許諾することはできません。

(2) ユーザー様は、本規約をよくお読みいただき、内容をご承諾いただいたうえで、本サービスをご購入ください。

(3) 当社は、ユーザー様が本サービス利用を開始し、本ソフトにライセンスコードを入力された時点で、ユーザー様が本規約に同意したものとみなします。

(4) 特約等は本規約の一部を構成します。また、特約等に本規約と相違のある記載がある場合は、本規約よりも特約等の条件が優先して適用されます。(令和元年6月現在、特約等はございません。)

2. 本サービスについて

(1) 本サービスによって提供される役務の内容については、上記『「楽すけバックアップお預かりサービス」サービスの概要・ご注意』をご覧ください。

(2) 本サービスは、やむを得ない理由により予告なしにサービス内容や条件の変更または取扱いが中止となる場合があります。

(3) 本サービスのご利用には、当社の発行するライセンスが必要です。ライセンスは、パソコン1台につき、ご利用される事業所番号別(同一の事業所番号でサービスが異なる場合は、サービスの種類別)に必要です。ライセンスにはライセンスコードが発行されますが、ライセンスコードはユーザー様の自己責任において安全に管理し、第三者が利用できないようにして下さい。第三者のライセンス不正取得に起因する損害については、当社に重大な過失がない限りは、当社は一切責任を負いません。ライセンスの不正利用の危機があるとユーザー様が判断された場合は、当社に対し、サービスの一時的な利用停止とライセンスコードの変更を要求することができます。

3. 利用期間と料金について

(1) 本サービスの提供期間は、1年間です。本サービスの開始には、ご入金と当社からの「登録完了通知」が必要です。料金は、別途価格表にて規定します。

(2) 本サービスをご利用いただくために必要となる通信費等は、お客様のご負担となります。

(3) 本サービスを一度も利用しなかった場合であっても、料金の返還は致しかねますので、悪しからずご了承ください。

(4) 期間終了後継続して本サービスをご利用される場合、当該終了日の20日前までに、継続の手続きとして、継続のお申し込み及び料金のお支払いが必要です。継続の手続きがされない場合は、終了日以後、お預かりデータはクラウド上のストレージから削除されますことをご了承いただきます。

4. 責任の範囲について

(1) 当社は、本サービスの利用により生成されたバックアップデータのお預かりを始めてから、保管し、バックアップデータをご用意頂いたPCへ取り込む作業において、お預かりデータを厳重かつ慎重

に保管し、第三者による取得・閲覧や破壊などが一切行われないう、最善の注意をもってお預かりします。お預かりデータは、暗号化された状態で保管されます。

(2) 前号に定める債務を履行しなかったことによりお客様が損害を被った場合には、「年間バージョンアップ安心契約」の代金を限度として当社は賠償責任を負うものとします。ただし、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。なお、当該損害が当社の故意または重過失に起因するものである場合には、当該免責の規定は適用されないものとします。

5. 権利の帰属および保護

ユーザー様のライセンスおよびお預かりデータを除いて、本サービスに関する知的財産権はすべて当社またはライセンサーに帰属します。ユーザー様は本規約によって提供される権利以外に、いかなる黙示的な権利も有しません。ユーザー様は以下のことを行わないことおよび第三者が以下のことを行うことを許可しないことに同意していただきます。

- 1) 本サービスにかかる変更、翻訳、二次的著作物の制作
- 2) 本ソフトウェアの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分解その他一切のソースコードの引き出し
- 3) 本ソフトウェアが用いるデータベースのパスワード解読及びデータ抽出
- 4) 本サービスおよび本ソフトウェアの賃貸、リース、ローン、転売、再使用許諾、ライセンス譲渡、タイムシェアリングの提供等
- 5) 本ソフトウェアおよび本サービスの商標、著作権その他財産権表示の変更・削除・隠蔽

6. 権利義務の譲渡

ユーザー様と当社は、当社の文書による事前の同意なく、本規約に基づく権利または義務を第三者に譲渡または移転することはできません。

7. 個人情報の取り扱いについて

本サービスにおける個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシー (<https://www.nippku.com/privacy/>) に則り、厳重且つ慎重に取扱いを致します。

8. 本サービスの中断

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合には、自らの判断によりお客様に対する本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

- 1) 天変地異、火災、停電その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
- 2) 本サービス提供用の設備またはシステムの保守を行う場合
- 3) 本サービスの運用上または技術上、本サービスもしくは取扱サービスの一時的な中断を必要とする場合
- 4) Amazon.com, Inc.社の規約に則り中断を必要とする場合（同社の規約については、

<https://aws.amazon.com/jp/legal/>をご参照下さい。)

5) 法令または管轄官公庁の要請があった場合

6) その他やむを得ない事由が生じた場合

(2) 当社は、前号の規定により本サービスを中断した場合、その中断に伴う損害、損失、その他の費用の賠償または補償を免れるものとします。

(3) 当社は、本項第1号の規定により本サービスを中断する場合、当社が適当と判断する方法で事前にお客様にその旨を通知し、または Web サイトに掲示するものとします。ただし、本サービスもしくは取扱サービスの中断が緊急に必要な場合、またはやむを得ない事情により通知できない場合には、この限りではないものとし、中断開始後速やかに通知する場合があります。

9. 本サービスの利用停止等

当社は、ユーザー様が次のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、ただちに本サービスの利用を停止することができるものとします。

1) 本サービスの申込時または提供時に虚偽の事項を当社に通知または登録した場合

2) 本規約に違反した場合

3) ご利用申込をされた取扱サービスの各規約の一部または全部に違反した場合

4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合

5) Amazon.com, Inc. 社の規約に則り停止を必要とする場合（同社の規約については、<https://aws.amazon.com/jp/legal/>をご参照下さい。)

6) その他、社会通念上不適切と判断する行為を行った場合

10. 本サービス終了等

(1) 当社は、理由の如何を問わず、当社所定の方法によりお客様に通知することにより本サービスを変更することができるものとします。

(2) 当社は、お客様に対し60日以上前に通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。この場合当社は、本サービス終了に関してユーザー様またはその他の第三者に対し、いかなる責任も負わないものとします。ただし、終了がユーザー様の責が無く、完全に当社の事情によるもの場合は、次の措置を講じます。

①受領済み代金について、終了日より契約期間終期までの返還（暦月により月割り計算）

②指定PCへのデータ取り込み作業（終了日より20日以上前にお申し出を頂いた場合に限る）

(3) 当社は、本サービスが終了した場合は、お客様の情報等をすべてまたは一部を消去できるものとします。

11. 本規約等の変更

当社は、当社所定の方法によりユーザー様に通知することにより、本規約等を変更できるものとします。お客様はその責任において随時本規等を確認し、ご承諾のうえご利用いただくものとします。

12. 合意管轄

本サービスに関し、ユーザー様と当社の間に関争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2019年6月1日

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 2-14-9 明芳ビル 4F
ニップクケアサービス株式会社

付則

本規約は、2019年6月1日より適用します。

改訂記録

2019年9月1日 改訂