

楽すけ居宅支援クラウド文書ツール利用規約

第1条（目的）

- 1 本利用規約は、楽すけ介護記録サービスを利用されるお客様が、ニップケアサービス株式会社（以下「当社」）の提供する「楽すけ居宅支援クラウド文書ツール」（以下「本サービス」）を利用する際の手続や遵守事項を定め、もって円滑かつ適正なサービス提供を目的とするものです。
- 2 本サービスは、お客様の運営する事業所において当社の提供する項目の記録を、本アプリを利用し、高速通信の可能である複数の任意の場所において当社の指定するweb上のサーバーへ記録・更新・削除を行い、もってお客様の業務負担軽減とサービスご利用者様へのサービス向上を目的としています。
- 3 本利用規約は本サービス利用契約の内容となります。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

一 「本サービス」

利用規約に基づき ニップケアサービス株式会社（以下「当社」）がアプリケーション・サービス・プロバイダとしてお客様に提供する介護記録サービス「楽すけ居宅支援クラウド文書ツール」です。

二 「アプリ」

本サービスを利用するために当社が提供する専用アプリケーションソフトウェアです。

三 「お客様」

当社に対して本サービスを利用する申込みをされた法人様（法令の定めにより法人と看做される場合も含む）をいいます。

第3条（本サービスの利用申込み）

- 1 本サービス利用契約は、お客様が、本規約の内容に同意し、当社が指定する方法で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。
- 2 お客様は、当社が前項の申込みを受諾した日から本サービスを利用できます。

第4条（契約の成立と利用期間）

- 1 本サービス利用契約は、前条2項の申込みを当社が受諾した時点で成立することとします。
- 2 本サービスの利用期間は、お客様毎に個別に定めるものとし、その期間が満了する前月の20日までに当社又はお客様より契約終了の意思表示がない場合、自動更新されるものとします。

第5条（料金）

- 1 お客様は、本サービスの利用料金を当社の定める期日および方法により支払うものとします。
- 2 お客様が本サービスを利用するために使用する端末およびコンピュータ、その他の機器の費用及びアクセスするためのインターネット・サービス・プロバイダ利用料金、携帯利用料金、電話料金等の費用はお客様負担とします。
- 3 お客様が、本サービスの利用料金その他の契約利用等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、お客様は所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%

の利率で計算した金額を延滞利息として、本サービスの料金その他の債務と一括して、当社が指定する期日までに当社の支払方法により支払うものとします。

- 4 当社は当社の過失により本サービスの本旨を全うできないと認められる場合を除き、支払を受けた利用料金の払い戻しは行いません。
- 5 技術革新や基本的なソフトウェア等の変更により、事前にお客様宛に通知した上で、価格改定をする場合があります。

第6条 (IDおよびパスワード等の管理)

- 1 お客様は、本サービスへの申込後に当社が付与する本サービスのログインID及びパスワードの管理責任を負うものとします。
- 2 お客様は、IDおよびパスワードを第三者に利用させる行為、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
- 3 IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
- 4 お客様は、IDおよびパスワードの盗難があった場合、失念があった場合、または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条 (内部情報の管理)

- 1 お客様が本サービスに登録された情報は、個人情報においては当社のプライバシーポリシーに則り取扱いをされることをお約束します。また、すべての情報について当社の提供サービス向上の為に参照される以外は、本サービスの目的以外の理由で取り扱われることはありません。
- 2 お客様は、本アプリへ登録等した内部情報等を第三者に無断で使用されないよう、お客様自身の責任において厳格に管理するものとします。
- 3 当社は、お客様による本アプリの利用に起因または関連してお客様が他のお客様または第三者に及ぼした損害、および第三者による本アプリの閲覧に起因または関連して第三者がお客様に及ぼした損害について、一切責任を負いません。
- 4 個人情報の取り扱いについては、別途記載の「個人情報保護方針」のとおりとします。

第8条 (権利の帰属)

- 1 本サービスおよび当社ウェブサイトに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスおよび当社ウェブサイトに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 お客様は、お客様が本アプリに登録されたデータについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 3 前項に違反して問題が発生した場合、お客様は自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの損害を与えないものとします。当該問題に対応するため(クレーム対応を含む)に当社が損害を被りもしくは費用の支出をした場合、または、第三者が当社に対して責任を追及したために当社が防御費用(弁護士報酬および訴訟費用を含む)、損害賠償金の支払、和解金の支払その他の損害を被りもしくは費用の支出をした場合など、当該問題に関連して当社

が損害を被りもしくは費用の支出をした場合、お客様は、直ちに、当社の損害および支出した費用を補償するものとします。

第9条（本サービス提供の変更、中止）

当社が必要と判断した場合には、当社はお客様に告知することなく、いつでも本サービスの内容の全部または一部の変更、追加および中止することができるものとします。ただし、本サービスの全てを中止する場合には、お客様に事前にその旨を通知するものとします。

第10条（本サービスの中断）

- 1 お客様は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供が中断されることを、予め了承するものとします。
 - 一 本サービス提供のためのシステムの保守、更新等を定期的または緊急に行う場合
 - 二 通常講ずるべきウイルス対策では防止できないウイルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
 - 三 突発的なシステムの故障等が発生した場合
 - 四 その他、当社がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中断する場合、事前にその旨お客様に通知します。ただし、緊急を要しやむをえない場合は、この限りではありません。

第11条（利用規約の変更）

当社は、お客様の承諾を得ることなく、本利用規約を随時変更することができます。変更の内容は本アプリにリンクの明示されたweb上へ掲載され、掲載後5週間を経過した日をもって全てのお客様が了承したものとみなします。但し変更可能な範囲は以下二点に限られ、お客様に不利益となる変更についてはこの限りではありません。

- (1) 利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
- (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更をすることがある旨の定めの有無及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

第12条（保証）

当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な最大限の努力を行います。但し、当社は、本サービスに事実上もしくは法律上の瑕疵がないこと、本サービスを通じて当社が提供し、またはお客様が取得した情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有すること、および本サービスの動作環境が完全性を有することをいずれも保証するものではありません。

第13条（免責）

- 1 当社は、当社の過失による場合を除き、本アプリの内部情報の漏洩および不正利用について責任を負わないものとします。
- 2 当社は、会員による本アプリの利用に起因または関連して会員が他の会員または第三者に及ぼした損害、および第三者による本アプリの閲覧に起因または関連して第三者が会員に及ぼした損害について、一切責任を負いません。
- 3 当社は、本アプリで提供するデータおよび情報等につき、できる限り正確であるよう配慮する

ものとしませんが、その正確性、完全性、最新性、本アプリを利用する会員の目的への適合性その他の有用性について、当社に重過失ある場合を除き責任を負いません。

第14条（禁止行為）

お客様は、本サービス利用に際し以下の行為をしてはなりません。

- 一 当社に対して虚偽の申告をする行為
- 二 本利用契約に基づき当社から提供された情報および役務を本サービスの目的以外のために使用する行為
- 三 お客様ではない他の法人へ利用させる行為
- 四 当社もしくは第三者の財産（知的財産権を含む）、プライバシーもしくは信用等を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- 五 前号以外で当社もしくは第三者の利益を不法に侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- 六 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- 七 コンピュータウィルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそのおそれのある行為
- 八 第三者の利用者IDおよび利用者パスワードを不正に使用または取得する行為
- 九 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、またはそのおそれのある行為
- 十 その他、当社が不相当と判断した行為

第15条（本サービス提供の終了）

当社は、やむを得ない事情により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合、お客様への事前の通知および承諾を要することなく、本サービスの提供を終了することができます。

第16条（解約）

- 1 お客様は、本サービス利用契約の解約申請については、契約有効期限の属する月の前月の20日までに、当社指定の書式を郵送又はFAXにて通達することにより行うものとします。
- 2 お客様は本サービス利用契約の解除に伴い、最終利用月以降、当該契約のデータにはアクセスできません。
- 3 お客様が本サービスの最終利用月までに登録した情報は、当社にて一定期間保存後、削除できるものとします。また、退会等の後は、退会等の時まで登録した情報に関する引渡しなどは請求できないものとします。

第17条（損賠賠償および免責）

当社は、本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社に故意または重過失が認められる場合には、当該損害の直接の原因となったサービスについて、当該お客様から受領した利用料金の5か月分に相当する額を上限としてその損害を賠償し、それ以外の損害については一切その責任を負いません。

本サービスに関してお客様と第三者との間に紛争が生じた場合、当該お客様は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った一切の損害（弁護士費用を含む）を補償します。

第18条（当社による解約等）

- 1 お客様が、次のいずれかに該当した場合、当社は事前の通知や催告なしに、本サービスの一部もしくは全部の利用を停止し、利用契約を解除することができるものとします。
 - 一 申込時の当社への届出内容に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
 - 二 本規約もしくは個別規約に違反した場合
 - 三 利用料金の支払を2ヶ月分遅滞した場合
 - 四 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始、特別精算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申し立てがあった場合
 - 五 お客様自ら振り出し、もしくは引き受けた手形又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
 - 六 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申し立てがあった場合
 - 七 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - 八 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
 - 九 他人になりすまして本サービスを利用した場合
 - 十 関連会社を含み、役員もしくは従業員が暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力であることが判明した場合
 - 十一 取引先またはその役員もしくは従業員が、暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力であることが判明し、善処を求めたにもかかわらず関係改善されなかった場合
 - 十二 お客様自らまたは第三者を利用して、当社に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞または業務妨害行為などの行為をした場合
 - 十三 その他当社が不適切と判断した行為を行った場合
- 2 前項のいずれかの行為をお客様が行ったことにより、当社が損害を被った場合、当社はお客様に対し当該損害の賠償を請求することができるものとします。
- 3 本条第1項の解除事由により当社が本契約を解除した場合には、相手方に損害が生じたとしても、これによる一切の損害賠償責任を負わないものとします。
- 4 本条第1項の解除事由により当社が本契約を解除した場合には、お客様は当社に対する一切の債務について、当然に期限の利益を喪失するものとします。

第19条（協議）

本規約又は本サービス利用契約その他の規定に定めのない事項については、当社とお客様の間で誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

第20条（準拠法および管轄裁判所）

本利用規約の準拠法は日本法とし、本利用規約に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年9月1日

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 2-14-9 明芳ビル 4F

ニップクケアサービス株式会社